



# Tilsynsrapport Vordingborg Kommune Afdeling for Pleje og Omsorg 2022

Distrikt: Solhøj hjemmepleje










## Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Distrikt Solhøj hjemmepleje, Ørslevvej 274, 4735 Mern
Ledelse
Margit Skov og Rikke Jensen
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
15. marts 2022 kl. 08.00-15.00
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dokumentation:</b> 3 antal pleje- og omsorgsjournaler</li><li>• <b>Interview:</b> 3 interviewede borgere, som helt eller delvis kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 2 ledere, 2 medarbejdere, evt. aktivitetsmedarbejder, ernæringsmedarbejdere o.a.</li><li>• <b>Observation:</b> Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.</li></ul>
Tilsynsførende
Visitor Charlotte Dietz og visitor Pia Rønholt Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

## Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 15. marts 2022		
<b>Tema 1</b>	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
<b>Tema 2</b>	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
<b>Tema 3</b>	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
<b>Tema 4</b>	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
<b>Tema 5</b>	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
<b>Tema 6</b>	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
<b>Tema 7</b>	Medicinhåndtering er efter gældende forskrifter	





## Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde i distriktet.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

## Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede i distriktet/ udegruppen af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

### Styrker

- Borger udtrykker tilfredshed ved det som personale der kommer. Fortæller at de har oplevelse af, at personalet kender dem, og kender deres arbejdsopgaver.
- Personalet taler pænt til borgerne.
- Borgerne fortæller, at de modtager den hjælp som de har behov for indenfor den personlige pleje.

### Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

- Forbedringsområde 2022: Dokumentation kan generelt blive bedre i borgerjournalerne. Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem.

#### Fokusområder for 2022:

- Personalet oplyser at de er meget opmærksomme på, at få tilrettet handlingsanvisninger, da det er disse, som benyttes under udførelsen i plejen til borgerne.

## Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det? Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til? Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Medarbejdere</b>	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet. Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende. Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Har talt med en vikar hos en borger. Øvrigt personale til udeborgere var det først muligt, at tale med på centret efter besøgene.
<b>Boliger</b>	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Personlige hjælpemidler var pæne og rene. Hjemmene ude bar præg af stor gang af personale gennem hele dagen, og fremstod lettere beskidte på gulve og flader. OBS en af borgerne har privat leverandør til rengøring. 2 af de besøgte hjem bar præg af samleraktivitet og manglende vedligeholdelse af boligen gennem flere, hvilket også bør tages med i den samlede vurdering.

<p><b>Dokumentation</b></p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Praktiske opgaver funktionsevnetilstande.</p> <p>Handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp er beskrevet på ydelserne, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>		<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Nogle (halvdelen) aktive funktionsevnetilstande er beskrevet og funktionsniveau-præciseret. Flere dog mere end to år gamle. Øvre tilstande er aktive, men ikke beskrevet, selv om der er ydelser på tilstanden.</p> <p>Handlingsanvisninger på praktisk hjælp er primært den fortrykte del-ydelse, ikke tilrettet de enkelte borgere ved ret mange ydelser.</p> <p>Faglige mål er delvis formuleret efter vedtagne standard, delvis med selv-opfundne formuleringer.</p> <p>Evalueringer og løbende opfølgning med revisitationer af indsatser er dokumenteret ok.</p>
--	--	--	---

## Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

### Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<p><b>Borgere</b></p>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen?</p> <p>Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet?</p> <p>Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>De besøgte borgere udtrykker alle tre stor tilfredshed med hjælpen til den personlige pleje.</p>
<p><b>Medarbejdere</b></p>	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	

<b>Observationer</b>	Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Den ene borger måtte de tilsynsførende vække på sengen, så borgeren deltog i interviewet iført nattøj og håret bar naturligvis præg af at borger lige var stået af sengen. En anden var fast sengeliggende, hvilket præger den samlede vurdering.
<b>Dokumentation</b>	Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Egenomsorgs funktionsevnetilstande.  Borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg er dokumenteret.  Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.  Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Funktionsevnetilstande på egenomsorg er delvist udfyldt på de udvalgte borgere, nogle beskrivelser er over 2-3 år gamle, og nogle er ikke udfyldt, selv om der er ydelser på tilstanden.  Faglige mål er oprettet, delvis formuleret efter vedtagne standard, delvis med selv-opfundne formuleringer eller ikke opdateret til vedtagne formuleringer.  Nogle handlingsanvisninger er fint beskrevet, andre mangler. Evalueringer og løbende opfølgning med revisitationer af indsatser er dokumenteret ok.

### Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

#### Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden (hvis den kommer fra Vordingborg Madservice) frokost, aftensmad? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Blev lidt ensformigt med den varme mad fra Vordingborg madservice, men var overordnede tilfredse
<b>Medarbejdere</b>	Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt	Medarbejderne fortæller, at de har fokus på ernæring.

	Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.	<input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Det fremgår dog ikke af alle de observerede borgerjournaler ift faglige, ernæringscreening eller andre områder omkring ernæring.
<b>Borgers medinddragelse</b>	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ikke undersøgt
<b>Miljø omkring måltider</b>	Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sansende indtryk, medinddragelse, ryddelighed og evt. understøttelse af samvær.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ikke undersøgt
<b>Dokumentation</b>	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund) Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)  Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbreds mæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.  Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ingen af de udvalgte borgere har hjælp til at spise og drikke.  En borger har fokus på ernæring pga diabetes, som er fint beskrevet under helbredstilstande.
<b>Dokumentation</b>	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En af de udvalgte borgere er blevet vejnet inden for det seneste år.
<b>Dokumentation</b>	Borger er tryksårsvurderet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ingen af de udvalgte borgere er tryksårsvurderet. Kunne være relevant ved én af de udvalgte borgere, som iflg beskrivelser er kørestolsbruger og overvægtig. Personalet oplyser, at de er obs på tryk ifm personlig pleje



## Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/meningsfuldt?</p> <p>Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget?</p> <p>Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?</p> <p>Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre?</p> <p>Får du dækket dit behov for at være sammen med andre?</p> <p>Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig?</p> <p>Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ingen af de adspurgte borgere havde behov for eller lyst til at komme i aktivitetshus. Alle var blevet informeret om muligheden for aktiviteter.
<b>Medarbejdere</b>	<p>Medarbejdere kender borgernes aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Aktiviteter</b>	<p>Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær.</p> <p>Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ikke undersøgt
<b>Dokumentation</b>	<p>Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne.</p> <p>Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af dokumentationen.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>På de udvalgte borgere fremgår det ikke, hvad borgers potentiale er, eller hvad egne ønsker og mål er.</p> <p>Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår delvis af dokumentationen under evalueringer, samt delvis ved opdateringer af visitator.</p>

<b>Borgers medinddragelse</b>	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borger ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpnen så længe som muligt.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Det oplyser borgerne direkte adspurgt ved besøg

## Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med at bo i din bolig og er den som du gerne vil have den?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Alle steder var der de relevante hjælpemidler. En borger søgte ældrebolig
<b>Miljø</b>	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Delvis rengjorte, men ryddelige trods bunker, hvor det muligt for borger, at gå omkring i hjemmet med rollator
<b>Kommunikation</b>	Kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig Borger har mulighed for at komme ud af sin bolig, for at stimulere til aktivitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Obs den direkte kommunikation mellem hjælper og borger er kun observeret hos en borger under tilsynet.

## Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

	<p>Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie?</p> <p>Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter?</p> <p>Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde?</p> <p>Synes du at personalet udviser respekt for dig?</p>		
<b>Medarbejdere</b>	<p>Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgers situation og livshistorie.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Leder</b>	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne.</p> <p>Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling.</p> <p>Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Ledelsen fortæller, at de er udfordret med mangel på uddannet medarbejdere. Der er stor søgning af ufaglærte. Der overvejes meget nøje hvor personalet skal være i forhold sidemandsoplæring og introduktion.</p> <p>Der er fast introduktionsprogram af nye medarbejdere oplyser ledelsen.</p> <p>Der er ikke talt om kompetenceudvikling af medarbejderne?</p> <p>Den enkelte medarbejder er selv forpligtet til at holde sig ajour med ny viden, hvilket ledelsen godt er klar over ikke altid sker i praksis.</p>

<b>Dokumentation</b>	<p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p> <p>Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Systematisk gennemgang og opdatering af journal ses ikke tydeligt i de udvalgte journaler.</p> <p>Helhedsvurderinger: Udfyldt på én, men ikke opdateret efter udskrivelse fra MDO. Øvrige mangler en helhedsvurdering.</p> <p>Faglige mål-formuleringer er generelt oprettet, men ikke alle er opdaterede og ikke svarende til dem, vi har vedtaget i kommunen. Ikke relevante faglige mål er ikke blevet afsluttet.</p> <p>Der er generelt opdateret på evalueringer, men ikke konsekvent opdateret på de faglige notater under funktionsevne- og helbredstilstande/fokusområder.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (Generelle oplysninger)</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Generelle oplysninger er beskrevet hos én ud af tre udvalgte borgere.</p>

## Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Medicin</b>	<p>Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicin håndtering.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	