



Tilsynsrapport
Vordingborg Kommune
Afdeling for Pleje og Omsorg
2022

Distrikt: Ulvsund hjemmepleje



Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Distrikt: Ulvsund Hjemmepleje, Kornvej 40, 4780 Stege
Ledelse
Assisterende områdeledere Tine Kølle og Jeanette Trebbien Andersen
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
3. marts 2022 kl. 8 - 15
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation: 3 antal pleje- og omsorgsjournaler• Interview: 3 interviewede borgere, som helt eller delvis kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 2 ledere, 3 medarbejdere.• Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.
Tilsynsførende
Visitor Charlotte Dietz og visitor Helle Rasmussen Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato:		
Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicinhandling er efter gældende forskrifter	

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde i distriktet.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede på plejecentret af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis på plejecentret ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Medarbejdere meget engagerede og omsorgsfulde, lytter til borgernes behov.
- Borgerne udtrykker tilfredshed med den pleje og praktisk hjælp de modtager.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022: Dokumentation kan generelt blive bedre i borgerjournalerne. Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem.

Fokusområder for 2022:

- Øget fokus på ernæring af borgere
- Kompetenceudvikling for medarbejdere ved hjælp af kompetenceskemaer, opstart 1/3-2022
- Genoptagelse af læringscafeer hver 2. måned
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem. Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.
- Efterår 2022/vinter 2023 oprette studieenhed med fokus på introduktion og oplæring af personale og elever.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig?</p> <p>Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det?</p> <p>Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til? Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpnen så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte borgere generelt tilfredse med praktisk hjælp, men én kunne godt tænke sig mere hjælp til rengøring.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Boliger	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Ved besøgte borgere er rengøringsstandard opfyldt ift kommunens standard. Borgers egne standarder for "ryddelighed" er i nogle tilfælde ikke de samme.</p>
Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Praktiske opgaver funktionsevnetilstande.</p> <p>Handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp er beskrevet på ydelserne, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>På de udvalgte borgere er de fleste aktive funktionsevnetilstande beskrevet og funktionsniveau-præciseret.</p> <p>Faglige mål er oprettet som vedtaget på de udvalgte borgere. Borgers egne ønsker og mål er ikke beskrevet på de udvalgte borgere.</p> <p>Handlingsanvisninger på praktisk hjælp er primært den fortrykte del-ydelse, ikke tilrettet de enkelte borgere</p>

	Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.		ved ret mange ydelser. Beskriver ikke, hvad borger selv kan. Evalueringer under de faglige mål er ok, og der er sendt revisitation ved ændringer i borgers tilstand.
--	--	--	---

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen? Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet? Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Adspurgte borgere udtrykker stor tilfredshed med den personlige pleje, og at de er medinddraget i plejen.
Medarbejdere	Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Medarbejdere kan beskrive hvordan rehab skal foregå, men mangler ofte tid til at gøre det rigtigt, altså lade borger selv gøre tingene.
Observationer	Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Egenomsorgs funktionsevnetilstande. Borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg er dokumenteret. Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	På de udvalgte borgere er de fleste aktive funktionsevnetilstande beskrevet og funktionsniveau-præciseret. Borgers egne ønsker og mål ikke beskrevet på de udvalgte borgere. Faglige mål er oprettet som vedtaget på de udvalgte borgere.

	<p>Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>		<p>Handlingsanvisninger på personlig pleje og toiletbesøg generelt meget fine og beskrivende.</p> <p>Ved én borger er handlingsanvisning skrevet, hvordan borger selv kan gøre aktiviteter.</p> <p>Evalueringer under de faglige mål er ok, og der er sendt revisitation ved ændringer i borgers tilstand.</p>
--	--	--	--

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Hvad synes du om maden (hvis den kommer fra Vordingborg Madservice) frokost, aftensmad?</p> <p>Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte borgere oplever maden som ok, men oplever den som lidt ensformig og industri-agtig.</p> <p>En borger oplevede "lidt for mange supper", men der er ikke blevet talt med borger om det.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov.</p> <p>Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Borgers medinddragelse	<p>Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende.</p> <p>Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø omkring måltider	<p>Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sansende indtryk, medinddragelse, ryddelighed og evt. understøttelse af samvær.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund)</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål for spise og drikke er oprettet.</p> <p>Handlingsanvisninger på ernæringsydelse er mangelfulde.</p>

	<p>Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.</p> <p>Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.</p>		<p>En borger har ydelse til ernæring (støtte til at spise og drikke), men der står ikke noget i handlingsanvisning om kost, eller hvorfor borger har ydelsen.</p> <p>I SUL er helbredstilstanden aktiveret, men ikke beskrevet nærmere.</p>
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Relevant ved en af de udvalgte borgere. Borger er dog kun vejet én gang.</p> <p>Det kan ses på Faglige mål og handlingsanvisninger, at der er fokus på området.</p>
Dokumentation	Borger er tryksårsvurderet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Kunne være relevant ved to af de udvalgte borgere, som er fast kørestolsbrugere.</p>

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/meningsfuldt?</p> <p>Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget?</p> <p>Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?</p> <p>Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre?</p> <p>Får du dækket dit behov for at være sammen med andre?</p> <p>Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig?</p> <p>Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte borgere er tilbudt aktivitetscenter, men ønsker det ikke.</p>

Medarbejdere	Medarbejdere kender borgeres aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ved en af de udvalgte borgere var det relevant med fornyet vurdering af forflytningsvejleder ift brug af arbejdsstol/kørestol.
Aktiviteter	Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret. Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter. Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp. Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Faglige mål er oprettet. På de udvalgte borgere fremgår det ikke, hvad borgers potentiale er, eller hvad egne ønsker og mål er. Handlingsanvisninger på hverdagens aktiviteter og mobilitet mangelfulde, eller ikke opdaterede. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår delvis af dokumentationen under evalueringer, samt delvis ved opdateringer af visitator.
Borgers medinddragelse	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borger ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ud fra borgers oplevelse opfyldt.

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål:	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt	

	Hvor tilfreds er du med at bo i din bolig og er den som du gerne vil have den?	<input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ryddelige efter borgeres normale standard.
Kommunikation	Kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig Borger har mulighed for at komme ud af sin bolig, for at stimulere til aktivitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Tilsynsførende oplevede al kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere som værende meget respektfuld og værdig, humor og omsorgsfuld. Adspurgte borgere er tilbudt aktivitetscenter, men ønsker det ikke.

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter? Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde? Synes du at personalet udviser respekt for dig?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Medarbejdere	Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner. Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgeres situation og livshistorie.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

<p>Leder</p>	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne. Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne.</p> <p>Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling.</p> <p>Arbejds miljø</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Ledere oplyser, at der er lige nu er 14 vakante stillinger, og coronatiden har præget bemanningen med sygefravær i lang tid. Ungarbejdere, som kender stedet, kan trækkes ind i vikar vagter, men situationen har sat kompetenceudviklingen lidt i stå for det faste personale. Der er dog lavet en handleplan for 2022 med fokusområder.</p> <p>Der er intro-programmer for nye medarbejdere ift medicin, FSIII osv. Egne forflytningsvejledere introducerer og følger op på APV-procedurer.</p> <p>Medarbejdere ude savner noget mere undervisning i forskellige emner, f.eks. psykisk syge, forskellige behandlinger ved øjensygdomme, blodtryksbehandling, demens.</p> <p>Har godt kontakt og sparring med sygeplejerske-gruppen. Arbejds miljø, fysisk, psykisk og socialt, opleves af de adspurgte i udegruppen fra "hverken/eller til godt/rigtig godt" afhængig af dagens bemanning. Nogle medarbejdere oplever sig fysisk og psykisk meget trætte efter lang tid med underbemanning. Oplever dog, at de fleste er gode til at hjælpe hinanden, og det sociale holder motivationen oppe. Udegruppen i vest/Bogø føler sig lidt mere alene med opgaverne end gruppen inde i Lendemarkeområdet.</p>
<p>Dokumentation</p>	<p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p> <p>Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræsiceret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger.</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Systematisk gennemgang og opdatering af journal ses ikke tydeligt i de udvalgte journaler.</p> <p>Helhedsvurderinger: Udfyldt på én, men ikke opdateret efter udskrivelse fra MDO. Øvrige mangler en helhedsvurdering.</p> <p>Faglige mål-formuleringer er ikke opdaterede og ikke svarende til dem, vi har vedtaget i kommunen. Ikke relevante er ikke blevet afsluttet.</p>

	Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer. Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.		Der er generelt opdateret på evalueringer, men ikke konsekvent opdateret på de faglige notater under funktionsevne- og helbredstilstande/fokusområder. Relevante oplysninger fra terapeuter er tilgængelige for alle i hjemmeplejen, i form af handlingsanvisninger på f.eks. RH-ydelser, samt i Rehab-teams egne faglige mål. Det er dog lidt omstændeligt at finde ind til konkrete data om borgers funktionsevne.
Dokumentation	Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (Generelle oplysninger)	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Generelle oplysninger er beskrevet hos to ud af tre udvalgte borgere.

Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicin håndtering.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Medicinlister og opbevaring ikke overskuelig hos en af de adspurgte borgere, hvor borgers og ægtefælles medicinglas/æsker lå blandet. OK hos øvrige borgere. Én medicinliste ikke opdateret ift til gældende aktuel medicin.