



Tilsynsrapport
Vordingborg Kommune
Afdeling for Pleje og Omsorg
2022

Plejecenter Klintholm Havn



Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Plejecenter Klintholm Havn, Sildemarken 2, 4791 Borre
Ledelse
Assisterende distriktsleder Lise Ballegaard
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
2. marts 2022 kl. 11.00-14.00
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation: 3 antal pleje- og omsorgsjournaler• Interview: 3 interviewede borgere, som alle kunne medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder og 2 medarbejdere.• Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.
Tilsynsførende
Visitor Charlotte Vinding og visitor Helle Rasmussen Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 2. marts 2022

Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicin håndtering efter forskrifter	





Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde på plejecentret.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede på plejecentret af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis på plejecentret ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Beboere udtrykker stor glæde og tilfredshed med at bo på Klintholm Havn plejecenter
- Respektfuld og ligeværdig kommunikation mellem beboere og personale
- Engagerede medarbejdere, hvor fysisk, psykisk og socialt arbejdsmiljø generelt opleves som godt i personalegruppen.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022: dokumentation i omsorgsjournalen.

- Tilsynet anbefaler genopfriskning af alle elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem. Handlingsanvisninger bliver ikke prioriteret og brugt. Funktionsevne- og helbredstilstande, samt faglige mål er ikke opdateret.

Opmærksomhedspunkter:

- Fysisk arbejdsmiljø beskrives som værende godt, men præget af mange unødige løft pga. rummenes indretning og liftrækkevidde.
- Fortsat fokus og opfølgning på ernæring hos beboerne.
- Styrke samarbejdet mellem det daglige plejepersonale og sygeplejersker.

Fokusområder i 2022:

- Simulationsundervisninger for elever.
- TOPS undervisning
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem.
- Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig?</p> <p>Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det?</p> <p>Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til?</p> <p>Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpen så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Adspurgte borgere kan ikke bidrage med så meget selv.
Medarbejdere	<p>Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende.</p> <p>Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Boliger	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.</p> <p>Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på funktionsevnetilstande og handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Fagligt mål og handlingsanvisninger på rengøring, tøjvask og tilberede mad oprettes ikke obligatorisk på plejebolig-borgere, da alle får samme grundlæggende rengøring hver 14. dag.</p> <p>Handlingsanvisninger på praktisk hjælp består udelukkende af fortrykte delydelser.</p>

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen? Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet? Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>En beboer oplyser, at der kommer mange forskellige hjælpere. Savner en mere fast hjælper.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der bliver ikke konsekvent talt og fastsat mål sammen med borger, men medarbejdere kan give eksempler på, hvordan borger inddrages og støttes i personlig pleje, hvor det er muligt, og lader borgerne gøre så meget som muligt selv.</p>
Observationer	<p>Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål er oprettet, men ikke opdateret med gældende vedtagne mål-formuleringer.</p> <p>Handlingsanvisninger på personlig pleje og toiletbesøg generelt meget fine og beskrivende.</p> <p>Evalueringer er skrevet under faglige mål, men nogle er over 2 år gamle.</p>

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden her – morgenmad, frokost, aftensmad? Kommer du med forslag til maden på plejecentret? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?</p> <p>Er du tilfreds med stemningen ved måltiderne? Er der mulighed for ro, samtale, hygge mv. under måltider?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En beboer beskriver maden som "industrimad", men at det er dejligt at få sine livretter en gang imellem.
Medarbejdere	<p>Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Borgers medinddragelse	<p>Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejds gange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø omkring måltider	<p>Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sansende indtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Adspurgte beboerne spiser i fællesstuen og er meget glade for dette.
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund) Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.) Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål for spise og drikke er oprettet.</p> <p>Handlingsanvisninger delvis beskrevet/opdateret. Nogle mangler, men ved f.eks. borger med dysfagi er der skrevet fin handlingsanvisning.</p>

	Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.		Ernæringsvurdering er relevant ved én af de udvalgte borgere, men det er ikke beskrevet under sundhedslov, hvad fokusområdet er, kun i SEL handlingsanvisning, hvad borger skal have at spise. Fagligt mål for ernæringsindsats er blevet afsluttet af plejen i 2019, uden evalueringsbegrundelse. Helbredstilstand Problemer med undervægt er dog stadig åben.
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Alle udvalgte borgere er blevet vejet regelmæssigt. Alle udvalgte borgere har ydelsen ernæringsindsats (SUL)
Dokumentation	Borger er tryksårsvurderet.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	De udvalgte borgere er Bradenscoret, hvor det har været relevant. Vekseltrykmadrasser tjekkes dagligt.

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/ meningsfuldt? Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget? Kommer du ud i det omfang, du gerne vil? Bliver der lyttet, hvis du kommer du med ønsker eller forslag til aktiviteter eller andet på plejecentret? Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig? Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes på stedet?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Adspurgte borgere giver udtryk for, at der ikke sker så meget på centret i det daglige, men har omvendt heller ikke haft lyst til at komme ned i aktivitetscentret. Beboerne oplyser, at de en gang imellem kommer udendørs med personalets hjælp.

Medarbejdere	Medarbejdere kender borgeres aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Aktiviteter	Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende. Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Aktivitetsplan ikke iagttaget
Dokumentation	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret. Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter. Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp. Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål er oprettet.</p> <p>Handlingsanvisninger på mobilitet og hverdagens aktiviteter delvis beskrevet/opdaterede.</p> <p>På de udvalgte borgere fremgår det ikke, hvad borgers egne ønsker og mål er.</p> <p>Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår delvis af dokumentationen under evalueringer, samt delvis ved opdateringer af visitator. Flere faglige notater både under funktionsevne- og helbredstilstande er ikke opdateret siden 2018.</p>
Borgers medinddragelse	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borger ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Adspurgte borgere generelt meget tilfredse.

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med jeres fælles lokaler/de steder, hvor I alle er samlet?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø	Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte. Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær. Rammerne er trygge for beboerne.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Kommunikation	På fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter? Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde? Synes du at personalet udviser respekt for dig? Hvor tilfreds er du samlet set med at bo her?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgers situation og livshistorie.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Mundtligt eller avis
Leder	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne.</p> <p>Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne.</p> <p>Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling.</p> <p>Arbejds miljø</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Distriktet har ledige stillinger og oplever rekrutteringsvanskeligheder, og har haft den lange coronaperiode oveni, med udfordringer ift sygefravær og manglende kontinuitet. Medarbejdere oplyser at have et godt sammenhold på trods af dette.</p> <p>Centret har fast intro-program for nye medarbejdere.</p> <p>Ledelse arbejder på at udvikle simulationsundervisning for elever på centret.</p> <p>Leder oplyser, at der er læringscaféer, efteruddannelser og kurser, når nye relevante fokusområder skal implementeres.</p> <p>Adspurgt medarbejder (SSA) på centret savner mere faglig sparring med sygeplejerske. Ville ønske en fast sygeplejerske inde på center.</p> <p>En medarbejder oplever, at det fysiske arbejdsmiljø er præget af mange ekstra forflytninger, fordi loftflifte ikke er gennemgående fra soveværelse til badeværelse. Alle medarbejdere oplyser, at de er meget opmærksomme på arbejdsstillinger ved forflytninger.</p>
Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Systematisk gennemgang og opdatering af journal ses ikke tydeligt i de udvalgte journaler. Der er ikke skrevet notater i det faglige mål for journalgennemgang, og der er generelt ikke opdateret på helbredstilstande og fokusområder.

	<p>Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p>		<p>Helhedsvurderinger: Alle 3 beboere: udfyldt for over 3 år siden</p> <p>De fleste aktive funktionsevnetilstande er beskrevet og funktionsniveau-præciseret, men dette er ikke gældende for helbredstilstande.</p> <p>Faglige mål formuleringer er ikke opdaterede og ikke svarende til dem, vi har vedtaget i kommunen.</p> <p>Sundhedslovområde er generelt præget af mange faglige mål, nogle af dem med vedtaget målformulering, men rigtig mange "hjemmestrikkede". Ikke relevante er ikke blevet afsluttet.</p> <p>Evalueringer under de faglige mål generelt ok, men mange af dem er over 2 år gamle.</p>
Dokumentation	Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (under Generelle oplysninger)	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Generelle oplysninger er meget fine og udførligt beskrevet hos alle udvalgte borgere.

Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicinhandling.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	