



Tilsynsrapport Vordingborg Kommune Afdeling for Pleje og Omsorg 2022

Distrikt: Klintholm Havn hjemmepleje



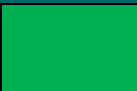






Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Distrikt: udeborgere ved Klintholm Havn hjemmepleje, Sildemarken 2, 4791 Borre
Ledelse
Assisterende distriktsleder Lise Ballegaard
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
2. marts 2022 kl. 8.00 – 11.00
Datagrundlag og metodik
<p>Data er indsamlet via</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation: 3 antal pleje- og omsorgsjournaler • Interview: 3 interviewede borgere, som helt kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder og 2 medarbejdere. • Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.
Tilsynsførende
<p>Visitor Helle Rasmussen og visitor Charlotte Vinding Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen</p>

Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 2. marts 2022		
Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicinhandling er efter gældende forskrifter	





Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør for hvert målepunkt er beskrevet særlige positive eller negative fund, som kan have værdi i det videre arbejde.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede distriktet/ udegruppen af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Engagerede medarbejdere, som gerne vil det hele, men ikke altid oplever at kunne nå det.
- Fysisk, psykisk og socialt arbejdsmiljø opleves generelt som godt i udegruppen.
- Stor respekt for den enkelte borger.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022: dokumentation i omsorgsjournalen.

- Dokumentation i omsorgsjournalen fungerer ikke optimalt for udegruppen, handlingsanvisninger er ikke altid nemme at komme ind til på håndholdt, og nogle skriver ikke i handlingsanvisningerne pga. manglende tid.
- Handlingsanvisninger bliver ikke prioriteret og brugt.
- Tilsynet anbefaler genopfriskning af alle elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem.

Fokusområder og opmærksomhedspunkter i 2022:

- Anbefales øget fokus og opfølgning på ernæring hos småtspisende borgere.
- Anbefales genopfriskning hos medarbejdere af teori/praksis ved rehabiliterende indsats hos borger.
- Anbefales øget opmærksomhed på fordelingen af arbejdsopgaver mellem SSA og sygeplejersker, for at udvikle og styrke faglig fællesskabsfølelse og samhørighed, i den samlede personalegruppe.
- TOPS undervisning er planlagt til forår 2022
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem.
- Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det? Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til? Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Alle udvalgte borgere meget tilfredse med den praktiske hjælp og medinddragelse.</p> <p>To af de adspurgte borgere oplever dog mange forskellige hjælpere, men de gør det, de skal.</p> <p>En borger oplyser, at pårørende også hjælper med en del. Det er dog aktiviteter, som ikke er under kommunens tilbud.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet. Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende. Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der bliver ikke konsekvent talt og fastsat mål sammen med borger, men borger inddrages i praktiske opgaver, hvor det er muligt.</p>
Boliger	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

<p>Dokumentation</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Praktiske opgaver funktionsevnetilstande.</p> <p>Handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp er beskrevet på ydelserne, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluerings og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>		<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Funktionsevnetilstande er delvis udfyldt, der er skrevet sparsomme faglige notater, og nogle af dem over 2 år gamle.</p> <p>Handlingsanvisninger på cirka halvdelen af visiterede ydelser.</p> <p>Evaluerings og revisitationer er dokumenteret ok.</p>
---	--	--	--

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<p>Borgere</p>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen?</p> <p>Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet?</p> <p>Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Meget fin kontakt ved alle de udvalgte borgere.</p> <p>Alle udvalgte borgere oplyser, at der i en lang periode er kommet mange forskellige hjælpere, og det har de ikke været glade for.</p> <p>En borger oplyser, at hun ikke er så glad for mandlige hjælpere ved personlig pleje, og trives bedst med en fast hjælper.</p>
<p>Medarbejdere</p>	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Der bliver ikke konsekvent talt og fastsat mål sammen med borger, men medarbejdere kan give eksempler på, hvordan borger inddrages og støttes i personlig pleje, hvor det er muligt, og lader borgerne gøre det de kan selv.</p> <p>Medarbejdere oplever, at der ved rehabiliterende indsats ikke er bevilget tid nok, til at borgeren kan gøre tingene i eget tempo.</p>

Observationer	Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Meget fint
Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Egenomsorgs funktionsevnetilstande. Borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg er dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Funktionsevnetilstande er delvis eller slet ikke beskrevet på de udvalgte borgere, selv om de har hjælp til personlig pleje og toiletbesøg.</p> <p>Faglige mål er oprettet.</p> <p>Handlingsanvisninger på personlig pleje er generelt fint, men beskriver ikke så detaljeret, hvad borger selv kan. Handlingsanvisninger på toiletbesøg mangelfulde.</p> <p>Evalueringer og opfølgning er dokumenteret OK</p>

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden (hvis den kommer fra Vordingborg Madservice) frokost, aftensmad? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Udvalgte borgere har madservice, og de er generelt tilfredse med maden.</p> <p>Én borger supplerer med hjemmelavet mad fra pårørende.</p>
Medarbejdere	Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Der mangler begrundelse for ernæringsydelse og hvad medarbejder skal gøre ved måltidet.
Borgers medinddragelse	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt	

	Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	<input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø omkring måltider	Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse, ryddelighed og evt. understøttelse af samvær.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Alle udvalgte borgere har ernæringsydelse, hvor personalet skal være der under måltidet, for at støtte under måltidet.</p> <p>En af borgerne oplyste, at det gør personalet ikke. Det er ikke dokumenteret. Det fremgik ikke ved tilsyn, at personalet sidder hos borger under måltidet.</p> <p>Måltidsmiljø fint ved alle udvalgte borgere, pænt og ryddeligt.</p>
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund)</p> <p>Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.</p> <p>Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Funktions- eller helbredstilstande ikke beskrevet ved nogle af de udvalgte borgere, selv om alle tre har ernæringsydelse.</p> <p>Handlingsanvisninger mangler på ernæringsydelser, og alle udvalgte borgere havde ydelsen.</p>
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Alle udvalgte borgere har ernæringsydelse, og en har også SUL ernæringsindsats med vægtkontrol, men borger er kun vejet nov. 2021.</p> <p>Vægtkontrol er ikke skrevet ind på Observationer.</p>
Dokumentation	Borger er tryksårsvurderet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Ikke udført på de udvalgte borgere.</p> <p>Relevant på to af dem, som er kørestolsbrugere, småtspisende og > 90 år.</p>

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/meningsfuldt?</p> <p>Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget?</p> <p>Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?</p> <p>Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre?</p> <p>Får du dækket dit behov for at være sammen med andre?</p> <p>Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig?</p> <p>Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>De adspurgte borgere meget tilfredse med deres dagligdag.</p> <p>Trives i eget selskab og med besøg af pårørende.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender borgeres aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Aktiviteter	<p>Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær.</p> <p>Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte borgere er informeret om aktiviteter i kommunen, men har ikke ønsket at deltage i aktivitetscenter eller lignende.</p>
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter. Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål er oprettet på to af borgerne, delvis på én, og nogle mangler. Mål er ikke opdateret til vedtagne fælles formuleringer.</p> <p>Handlingsanvisninger meget sparsomme.</p> <p>Borgers egne ønsker og mål er ikke skrevet på nogle af de udvalgte borgere.</p>

	Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.		Evalueringer og opfølgning under faglige mål er dokumenteret ok, men tilstande er ikke samtidigt blevet opdateret.
Borgers medinddragelse	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borger ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpne så længe som muligt.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Alle udvalgte borgere udtrykker høj tilfredshed med den tilbudte hjælp og medinddragelse, selv om det i en lang periode har været mange forskellige hjælpere, der kommer i hjemmet.

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med at bo i din bolig og er den som du gerne vil have den?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Kommunikation	Kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig Borger har mulighed for at komme ud af sin bolig, for at stimulere til aktivitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter? Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde? Synes du at personalet udviser respekt for dig?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>De adspurgte borgere oplever mange forskellige medarbejdere, men er generelt tilfredse med plejen alligevel.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner. Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgeres situation og livshistorie.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Leder	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne. Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling. Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Distriktet oplever rekrutteringsvanskeligheder, og har haft den lange coronaperiode oveni, med udfordringer ift kontinuitet. Har fast intro-program for nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejdere er ikke helt orienteret i, hvor de kan finde procedurer og vejledninger, men oplyser, at de "spørger inde på kontoret". Kompetenceudvikling sker iflg leder gennem læringscaféer og løbende undervisning i relevante emner. En medarbejder ønskede at få førstehjælpskursus genopfrisket.</p>

			<p>En medarbejder (SSA) oplevede ikke at samarbejdet med sygeplejersker altid var helt godt, oplever ikke at hendes kompetencer bliver brugt optimalt. Oplever også at hun omvendt kommer ud til borgere ind imellem, hvor hun ikke kunne få opbakning fra sygeplejerske, selv om hun havde brug for det.</p> <p>Medarbejdere har kørelister med på papir, men er ikke altid opdateret. Iflg. medarbejder er det ikke noget som bliver prioriteret, da det opleves svært og den disponerede tid ikke er til det.</p>
<p>Dokumentation</p>	<p>Omsorgsjournalen er overordnet opdateret, og opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p> <p>Såvel Helhedsvurderinger, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet og opdateret.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Helhedsvurderinger er beskrevet på 2 af de udvalgte borgere, men er over 2 år gamle. Den sidste er ikke beskrevet.</p> <p>Borger 1: én helbredstilstand er beskrevet, men har 7 forskellige sygeplejeydelser og 10 faglige mål. Der er ikke anvendt vedtagne målformuleringer, og der er tvetydige mål.</p> <p>Borger 2: Har personlig pleje og ernæring. Tilstande ikke beskrevet og opdateret. Husligt arbejde er beskrevet. Mangler handlingsanvisninger.</p> <p>Borger 3: 1 ud af 5 aktive tilstande er beskrevet. 4 faglige mål. 2 ydelser. Dokumentation hænger ikke sammen.</p> <p>Sundhedslov: 10 faglige mål på én af de udvalgte borgere. 3 af dem med vedtaget målformulering. 7 hjemmelavede.</p> <p>Der er mange journaler i distriktet med alt for mange hjemmeformulerede Faglige mål. Ikke relevante mål er ikke blevet afsluttet. Giver ikke godt overblik for andre.</p>

Dokumentation	Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (under Generelle oplysninger)	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Generelle oplysninger: Udfyldt på alle 3. Borger 3: Meget fint beskrevet (i 2020)
----------------------	--	---	---

Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicin håndtering.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	