



Tilsynsrapport
Vordingborg Kommune
Afdeling for Pleje og Omsorg
2022

Distrikt: Vintersbølle hjemmepleje



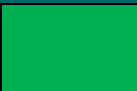





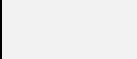
Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Distrikt Vintersbølle hjemmepleje, Vintersbølle Strand 2, 4760 Vordingborg
Ledelse
Bo Petersen- leder Astrid Conradi- ass. Leder Britta- ass. leder
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
23. marts 2022 kl. 07:50- 15.00
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation: 3 antal pleje- og omsorgsjournaler fra udegruppen• Interview: 3 interviewede ude-borgere, som helt eller delvis kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 2 ledere og 3 medarbejdere• Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.
Tilsynsførende
Visitor Charlotte Dietz og visitor Heidi Holm Petersen Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 23. marts 2022		
Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicinhåndtering	





Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør for hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde i distriktet.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede i distriktet/ udegruppen af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- De adspurgte borgere udtrykker alle tilfredshed med personalet
- De fleste medarbejdere giver udtryk for, at de kender borgerne.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Opmærksomhedspunkter:

- Mange skiftende medarbejdere

Forbedringsområde 2022:

- Dokumentation kan generelt blive bedre i borgerjournalerne. Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem.
- især manglende handlingsanvisninger, samt SUL præcisering af tilstandene.

Fokusområder 2022:

- Tidlig opsporing og triagering er i udvikling
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem. Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det?</p> <p>Hvor tilfreds er du med medarbejdernes støtte til, at du er så selvhjulpnen som muligt i forhold til den praktiske hjælp?</p> <p>Oplever du, at hjælpemidlerne er tilpasset dit behov og fungerer?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Alle hjem observeres rene.</p> <p>De adspurgte var ikke så gode til, at forklare hvad- og hvornår de fik praktisk hjælp.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende.</p> <p>Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>De interviewede medarbejdere fortalte alle, at de generelt ikke får læst handlingsanvisninger og fulgt op dem. Alle benytter kørelister, og spørger hinanden, hvis der skal hjælpes med andre borgere end dem, som de kender.</p> <p>Alle har fokus på at bevare borgerens ressourcer længst muligt</p>
Boliger	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.</p> <p>Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Dokumentation	Omsorgsjournalen indeholder lettilgængelige, opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for praktisk hjælp, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker. I omsorgsjournalen er borgers mål for praktisk hjælp dokumenteret. Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Meget sparsom dokumentation. Mangler handlingsanvisninger- og opdatering af dem
----------------------	--	---	--

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen? Får du støtte, så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet? Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En borger fortæller, at der skal fortælles meget om hjælpen, når der er vikarer på – især i AV
Medarbejdere	Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Observationer	Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ingen af borgerne havde endnu modtaget hjælp til personlig pleje ved tilsynet.

Dokumentation	Omsorgsjournalen indeholder lettilgængelige, opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp. I omsorgsjournalen er borgers mål for hjælp til personlig pleje dokumenteret. Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Er mangelfuldt beskrevet eller slet ikke udfyldt handlingsanvisninger
----------------------	---	---	---

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden (hvis den kommer fra Vordingborg Madservice) frokost, aftensmad? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Medarbejdere	Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ikke beskrevet
Borgers medinddragelse	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Borgere ude viste os deres menuplan. En af borgerne udfyldte planen sammen med personalet- en anden gjorde det med sin svigerdatter
Miljø omkring måltider	Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sansende indtryk, medinddragelse, ryddelighed og evt. understøttelse af samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Eget hjem, så er umiddelbart svært at vurdere på
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning. Ved behov tilbydes ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ikke relevant ved de adspurgte borgere

Dokumentation	Borgere er tryksårsvurderet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ikke relevant, da alle var i stand til at kunne vende/ lejre sig selv i sengen om natten
Dokumentation	Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger har behov for særlig kost. Oplysningerne er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ingen af de besøgte havde behov for særlig kost, så ikke beskrevet

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/meningsfuldt? Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget? Kommer du ud i det omfang, du gerne vil? Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig? Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En af borgerne ville gerne i aktivitetscenter. Følte sig alene og lidt ensom. Mistet hustru i november 2021
Medarbejdere	Medarbejdere kender borgeres aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Aktiviteter	Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ikke undersøgt

	Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.		
Dokumentation	Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af dokumentationen.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Borgers medinddragelse	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borger ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpnen så længe som muligt.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Borgerne fortæller, at det er det de oplever.

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med at bo i din bolig og er den som du gerne vil have den?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Kommunikation	Kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig Borger har mulighed for at komme ud af sin bolig, for at stimulere til aktivitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter? Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde? Synes du at personalet udviser respekt for dig?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Det faste personale kan leve 100 % op til forventningerne, vikarer kan ikke.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner. Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgeres situation og livshistorie.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Leder	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne. Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling. Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne. Arbejdsmiljø</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Medarbejdere har gennem lang tid oplevet stort arbejdspress og manglende hænder, men godt sammenhold.</p>

Dokumentation	Omsorgsjournalen er opdateret. Såvel funktionstilstande, som helbredstilstande er beskrevet og opdateret. Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer. Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (under Generelle oplysninger)	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicin håndtering.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	