



Tilsynsrapport
Vordingborg Kommune
Afdeling for Pleje og Omsorg
2022

Hjemmepleje privat leverandør:

Lev-Vel



Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Lev-Vel hjemmepleje, Energivej 7, 4690 Haslev
Ledelse
Lene Jensen og Annette Due Daglig leder, Marlene Hein
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
02.09.2021
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation: 3 pleje- og omsorgsjournaler • Interview: 2 interviewede borgere, som helt eller delvis kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder, 1 medarbejdere, evt. aktivitetsmedarbejder, ernæringsmedarbejdere o.a. • Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.
Tilsynsførende
Visitor Helle Rasmussen og Afdelingsleder Jeanett Falkenstrøm Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

Overordnet vurdering ved tilsyn




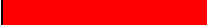
Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 2. september 2021		
Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicinhandling er efter gældende forskrifter	

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation. Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser. I bemærkningsfeltet udfør hvert målepunkt er beskrevet særlige positive eller negative fund, som kan have værdi i det videre arbejde.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede i virksomheden af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Der er stor tilfredshed hos borgerne med de medarbejdere, der kommer og de opgaver der løses. Gælder både personlig pleje og praktiske opgaver. Borgerne lægger vægt på at det er faste medarbejdere, der kommer hos dem.
- Respektfuld og ligeværdig kommunikation mellem beboere og personale
- Medarbejdere er fagligt godt klædt på eks. udarbejdes der action-card på den viden, de har brug for at have med sig hos borgeren.
- Personalemøder med sygeplejerske styrker de faglige kompetencer.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022:

Dokumentationen i omsorgsjournalerne generelt mangelfuld, men handlingsanvisninger fine og udførlige.

Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem, da der stadig kan forbedres på dokumentationen.

Fokusområder 2022:

- Mere fokus på ernæring hos borgere med ernæringsindsats, i samarbejde med sygeplejerske.
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem.
- Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige daglige aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det? Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til? Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpne så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Medarbejdere	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet. Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende. Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Boliger	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Der er pænt rent, men det er hjem der er fyldt med mange ting. Der virker ikke ryddeligt.

<p>Dokumentation</p>	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Praktiske opgaver funktionsevnetilstande.</p> <p>Handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp er beskrevet på ydelserne, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Funktionsevnetilstande generelt ikke opdateret i 2-3 år.</p> <p>Handlingsanvisninger er kortfattede og beskriver ikke, hvad borger selv kan gøre ift. f.eks. rengøring.</p> <p>Faglige mål er oprettet, men ikke opdaterede.</p> <p>Evalueringer er dokumenteret ok.</p>
-----------------------------	--	--	---

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<p>Borgere</p>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen? Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet? Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Borgerne er meget tilfredse</p>
<p>Medarbejdere</p>	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	
<p>Observationer</p>	<p>Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	

Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Egenomsorgs funktionsevnetilstande.</p> <p>Borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg er dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp. Evaluerings og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Funktionsevne er delvis opdateret på de udvalgte borgere, og flere relevante er ikke beskrevet eller niveaupræsiseret.</p> <p>Faglige mål er oprettet, delvis opdateret.</p> <p>Handlingsanvisninger meget fine og udførligt beskrevet.</p> <p>Evaluerings og revisitationer er ok.</p>
----------------------	--	---	--

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden (hvis den kommer fra Vordingborg Madservice) frokost, aftensmad? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>En borger fik frokost fra Vordingborg Madservice og var meget tilfreds med dette. Ægtefælle lavede aftensmad.</p> <p>Øvrige borgere har madservice fra privat leverandør og var meget tilfreds med det.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Borgers medinddragelse	<p>Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Alle udvalgte borgere har madservice. Menuplan ikke observeret.</p>
Miljø omkring måltider	<p>Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sansende indtryk, medinddragelse, ryddelighed og evt. understøttelse af samvær.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt	<p>Borgere spiser ved spisebordet i eget hjem.</p>

		<input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund)</p> <p>Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.</p> <p>Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål er oprettet, men ikke efter forskrifter og opdelt på tilstande.</p> <p>Handlingsanvisninger på ernæring meget fine og udførligt beskrevet, også hvad borger kan spise/drikke.</p> <p>To ud af tre udvalgte borgere er relevante for en ernæringscreening.</p> <p>En borger har fået lavet dysfagi-vurdering i februar 2022, men kostforslaget afspejler sig ikke i handlingsanvisning, og der ses ikke refleksion, evaluering eller opfølgning på vurderingen.</p>
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Ingen af de udvalgte borgere er blevet vejnet inden for det seneste år.</p> <p>Er relevant på alle de udvalgte borgere, da de har både ernæringsindsats, madservice og hjælp til at tilberede alle måltider.</p>
Dokumentation	Borger er tryksårsvurderet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Ingen af de udvalgte borgere er iflg dokumentation blevet tryksårsvurderet. Relevant ved alle borgere, som har ernæringsindsats og nedsat funktionsniveau.</p> <p>Hjælper har meget fokus på risici for tryk. Ved hvad der skal handles på.</p>

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/meningsfuldt?</p> <p>Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget?</p> <p>Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>En borger kommer i aktivitetscenter på Brænderigården og er meget tilfreds med dette.</p> <p>Anden borger har ikke ønske om aktivitetscenter, men et stort ønske om at komme på endnu et ophold på Sclerosehospital.</p> <p>Adspurgte borgere kan kun komme udendørs med hjælp.</p>

	<p>Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig? Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes?</p>		
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender borgers aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Medarbejderen kender borger rigtig godt og er god til at bringe de fysiske færdigheder i spil.</p>
Aktiviteter	<p>Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret. Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter. Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp. Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der er oprettet faglige mål, men ikke opdateret efter gældende fælles kommunale formuleringer. Der er behov for opdatering af tilstande i omsorgsjournalen. Handlingsanvisninger meget udførlige på forflytninger, men beskriver ikke så meget, hvad borger selv kan. Borgers egne ønsker og mål er ikke beskrevet ved de udvalgte borgere. Evalueringer og revisitationer er ok.</p>
Borgers medinddragelse	<p>Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borger ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpne så længe som muligt.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der er rigtig god dialog mellem medarbejder og borger om hvor meget borger selv kan deltage i personlig pleje og praktisk hjælp</p>

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med at bo i din bolig og er den som du gerne vil have den?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Der er pænt rent – men de besøgte borgere har mange ting i deres hjem, der giver indtryk af rod.
Kommunikation	Kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig Borger har mulighed for at komme ud af sin bolig, for at stimulere til aktivitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Der er en rigtig god kommunikation imellem medarbejder og borger, munter, interesseret og præcis i aftaler.

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Der er meget ros fra borgerne til medarbejderne

	Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde? Synes du at personalet udviser respekt for dig?		
Medarbejdere	Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner. Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgers situation og livshistorie.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Medarbejderne har god viden om borgerne og god faglig viden om det der er relevant for borgerne. De ved hvor de skal hente viden og er godt hjemme i aftaler og standarder
Leder	Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne. Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling. Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Daglig leder udvikler "action-card" på faglige vurderinger. De samles i nøglering, hos hver enkelt medarbejder. Introduktion er efter et program.
Dokumentation	Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år. Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer. Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræsiceret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger. Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer. Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Helhedsvurdering: udfyldt ved to ud af tre udvalgte borgere. Begge over 2 år gamle. Nogle få funktionsevnetilstande er opdateret inden for et år, men de fleste er på de udvalgte borgere over 2 år gamle eller ikke udfyldt med fagligt notat eller niveaupræsiceret. Helbredstilstande delvis beskrevet, men ikke opdateret i flere år. Faglige mål er oprettet, men ikke opdelt efter tilstande, og ikke opdateret til de gældende fælles mål-formuleringer, og der er rigtig mange "hjemme-lavede".

Dokumentation	Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (Generelle oplysninger)	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Udfyldt fint på to af de udvalgte borgere, men kun delvis på den sidste.
----------------------	--	---	--

Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicin håndtering.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Generelt korrekt medicin håndtering, men der er observeret forældede produkter