.

**Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg, 2023-24**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Hvad er ydelsens lov­grund­lag? | Servicelovens § 79,a |
| 1. Hvad er formålet med ydel­sen? | At borgeren kan leve et så sundt og selvhjulpent liv som muligt |
| 1. Hvilke aktiviteter indgår i ydel­sen? | **Aldersbestemte forebyggende hjemmebesøg**  Alle borgere bliver i deres fyldte 80 år og 82 år og herefter hvert år i tilbudt et forebyggende hjemmebesøg.  Besøget er en struktureret samtale, hvor indholdet er rådgivning om forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til relevante temaer, vejledning om kommunens og de frivillige organisationers aktiviteter og støttemuligheder og i nogle tilfælde bistand til at skabe kontakt til myndigheder og organisationer  **Aldersbestemte kollektive indsatser**  Alle 70-årige der bor alene og alle 75-årige bliver inviteret til kollektive indsatser med mulighed for at modtage rådgivning om forebyggelse og sundhedsfremme og blive præsenteret for kommunens og de frivillige aktiviteter og indsatser. Den enkelte borger kan samtidig anmode om et forebyggende hjemmebesøg.  **Behovsbestemt forebyggende hjemmebesøg**  Alle borgere kan efter det fyldt 65 år modtage et forebyggende hjemmebesøg, hvis de er særlig risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Hjemmebesøget kan tilbydes på baggrund af henvendelse fra borger, familien, naboer, læge, kommunale samarbejdspartnere eller med afsæt i fokus på særlig udsatte målgrupper  Besøget tager i et helhedsperspektiv udgangspunkt i den enkelte borgeres ressourcer og behov  **Behovsbestemt forebyggende kollektive indsatser**  Med afsæt i fokus på særlig sårbare/udsatte gruppe, tilbydes kollektive indsatser |
| 1. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen? | Bevilling af kommunale ydelser |
| 1. Hvem kan ikke modtage ydel­sen? | Borgere der modtager personlig pleje kan ikke modtage forebyggende hjemmebesøg. |
| 1. Ydelsens omfang? | Det forebyggende hjemme besøg varer omkring 1 time  De kollektive indsatser har varierende omfang |
| 1. Er der valgmulighed med hen­syn til leverandør? | Nej, men det er frivilligt om man ønsker at modtage ydelsen. |
| 1. Hvem leverer ydelsen? | Træning og Rehabilitering, Afdelingen for Sundhed |
| 1. Krav til udfører? | Sundhedsfaglig autorisation |
| 1. Hvad koster ydelsen | Ydelsen er gratis |
| 1. Hvad er kommunens kva­li­tetsmål | At alle borgere i de relevante målgrupper er tilbudt et forebyggende hjemmebesøg eller blevet inviteret til fællesarrangement |
| 1. Hvordan følges op på ydel­sen? | Dokumentation i henhold til lovgivningen om journalføring.  Løbende monitorering i forhold til antallet af tilbudte og gennemførte besøg og kollektive indsatser |
| 1. Klagevejledning | Tilbud om forebyggende hjemmebesøg er ikke en afgørelse og der findes derfor ikke administrative klagemuligheder.  Klager over personale, det faglige niveau eller måden opgaven er løst på, skal sendes til  Træning og Rehabilitering, Sankelmarksvej 10 A, 4760 Vordingborg |