|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Emne** | **Bestemmelse** | **Sagsbehandlingsfrist** | **Genbehandlingsfrist** |
| **Serviceloven** | | | |
| VISO-forløb | § 13 | 8 uger | 6 uger |
| Hjemmehjælp og rehabiliterende indsats:  Personlig pleje og praktisk hjælp samt Risiko for liv og helbredstruende tilstand. | §§ 83 og 83a | Akut hjælp - handling straks | 2 uger |
| Rengøring. | § 83 | 10 uger | 8 uger |
| Afløsning i hjemmet. | § 84, stk. 1 | 6 uger | 4 uger |
| Aflastning udenfor hjemmet. | § 84, stk. 2 | 1 - 6 uger | 2 - 4 uger |
| Socialpædagogisk støtte. | § 85 | 3 uger | 3 uger |
| Kontant tilskud til personlig og praktisk hjælp. | § 95 | 2 - 14 uger | 2 - 14 uger |
| Personlig hjælperordning (BPA). | § 96 | 4 måneder | 6 uger |
| Ledsagerordning. | § 97 | 8 uger | 6 uger |
| Kontaktperson for døvblinde. | § 98 | 8 uger | 6 uger |
| Merudgifter. | § 100 | 12 uger | 8 uger |
| Tilbud af behandlingsmæssig karakter. | § 102 | 3 uger | 3 uger |
| Beskyttet beskæftigelse. | § 103 | 8 uger | 6 uger |
| Aktivitets- og samværstilbud. | § 104 | 8 uger | 6 uger |
| Midlertidigt botilbud. | § 107 | 6 måneder | 6 uger |
| Længerevarende botilbud. | § 108 | 6 måneder | 6 uger |
| Hjælpemidler generelt. | § 112 | 1 - 12 uger | 1 - 6 uger |
| Kropsbårne hjælpemidler. | § 112 | 1 - 12 uger | 1 - 6 uger |
| Støtte til forbrugsgoder. | § 113 | 12 uger | 12 uger |
| Støtte til handicapbil. | § 114 | 10 måneder | 10 måneder |
| Støtte til boligindretning. | § 116 | 6 måneder | 4 måneder |
| Pasning af nærtstående. | § 118 | 2 uger | 2 uger |
| Plejeorlov. | § 119 | 8 uger | 6 uger |
| **Almenboligloven** | | | |
| Længerevarende botilbud. | § 105 | 6 måneder | 6 uger |
| Plejebolig. | §§ 5, 54, 54a, 57 og 58a, b, c | 12 uger | 6 uger |
| Ældre og handicapegnet bolig. | §§ 5, 54, 54a, 57 og 58a, b, c | 12 uger | 6 uger |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sundhedsloven** | | | |
| Omsorgstandpleje - ved helbredstruende tilstand. | Sundhedslovens § 131 og Bek. nr. 959 af 14.06.2022 | 10 uger  7 hverdage | 6 uger  1 uge |
| **Lov om retssikkerhed og administration på det Sociale område** | | | |
| Genvurdering af klage i Fagområdet (herunder juridisk gennemgang) og videresendelse til Klageinstans. | § 66 | 2-4 uger | 4 uger |

Den samlede oversigt er udarbejdet august 2023.