**Kvalitetsstandard 2024-2025 vedrørende rehabiliterings- og afklaringsophold for borgere med erhvervet hjerneskade**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Hvad er ydelsens lovgrundlag? | Lov om Social service § 84a  **F**or borgere udskrevet direkte fra sygehus med en genoptræningsplan GOP jf. Sundhedsloven § 140 indgår genoptræning i tilbuddet. |
| 1. Hvilket behov dækker ydelsen? | Behov for rehabilitering og træning til borgere med erhvervet hjerneskade, der har et særligt behov for at kunne klare de daglige færdigheder eller i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte. |
| 1. Hvad er formålet med ydelsen? | * At borgerens evner til at kunne klare tilværelsen i egen bolig genskabes, udvikles og fastholdes. * At afklare~~,~~ hvilket behov borgeren har fremover, for at kunne klare tilværelsen i egen bolig eller egnet bolig. |
| 1. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen? | Hjælpen omfatter pleje og omsorg, støtte til almindelige daglige funktioner og behandlingsmæssig støtte.  Det vil sige:   * Personlig og praktisk hjælp * Rehabiliterende indsats i forhold til de almindelige daglige funktioner ved plejepersonalet, herunder sygeplejerske/ergo og fysioterapeutisk indsats. * Træning efter Sundhedsloven § 140 ved ergoterapeut og fysioterapeut * Træning af fysiske, kognitive og sociale færdigheder * Sygepleje * Eventuel ledsagelse i forbindelse med udslusning til egen bolig uden for plejecenter * Hverdagsaktivitet og samvær * Inddragelse af pårørende * Borgerkonferencer som led i fastlæggelse af behandlingsplan   Tilbuddet tilrettelægges ud fra borgerens individuelle ressourcer, behov og ønsker, med udgangspunkt i de mål og planer, der aftales i samarbejde med borgeren, rehabiliterende team ældre og plejepersonalet.  Afklaring, udvikling og forbedring af funktionsniveau tilrettelægges i 7 dages forløb, således at rehabiliteringen og træningen afpasses i den målrettede indsats. |
| 1. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen? | Visse behandlingsformer af meget specialiseret karakter bl.a.  Højt specialiseret rehabiliteringsforløb ordineret efter Sundhedsloven.  Kørsel til behandlings- eller botilbud uden for Vordingborg kommune. |
| 1. Hvem kan modtage ydelsen? | Borgere som er visiteret af visitator fra Visitationsenheden – Afdeling for Pleje og Omsorg  Borgere over 18 år med veldokumenteret betydelig nedsat fysisk og/ eller psykisk funktionsevne som følge af erhvervet hjerneskade, hvor der er forventning om, at borgeren kan flytte tilbage i egen bolig eller egnet bolig.  Det afgørende for kommunens indstilling til midlertidigt botilbud er en vurdering af borgerens behov og ønsker ud fra principperne om mindst mulig indgriben og/eller behov for afklaring af fremtidig boform og støttebehov.  Borgeren har i en periode behov for omfattende hjælp i almindelige daglige funktioner eller for pleje samt særlig behandlingsmæssig støtte, som ikke kan ydes i borgerens eget hjem.  Borgeren kan både før og efter opholdet blive tilbudt ophold på en anden form for midlertidig plads eller akutplads på et andet plejecenter. |
| 1. Ydelsens omfang? | Opholdet er et midlertidigt døgnophold  Der tilbydes et rehabiliterings– og afklaringsforløb. I forløbet indgår 4 ugers afklaringsforløb og efterfølgende 4-6 ugers rehabiliteringsforløb. Formålet med opholdet koordineres af Visitationsenheden og fastlægges i samarbejde med borger, pårørende og personalet på Skovbo. Forløbet kan forlænges, hvis opnåelse af væsentlige mål vurderes nødvendige under døgnopholdet  Indsatsen evalueres og justeres løbende. Træning udføres efter Sundhedsloven § 140 og/ eller Lov om Social Service § 86, samt rehabilitering § 83a ved plejepersonale, der udfører ADL – træning i hverdagen og tilbyder hverdagsaktiviteter.  Der kan ikke fastsættes bestemte tidsmæssige grænser for det midlertidige tilbud. Det afgørende for opholdets varighed er, at formålet med opholdet er opfyldt. Men udgangspunkt er 8-10 uger.   * At borgeren efter opholdet kan klare sig uden den støtte, der ydes i den midlertidige boform, og derfor skal tilbage til egen bolig igen eventuelt suppleret med et pædagogisk tilbud, rehabilitering i eget hjem, hjemmehjælp og måske tilbud fra Jobcentret * At borgeren tilbydes ophold i andet kommunalt boligtilbud eksempelvis en ældre-/ handicapegnet bolig eller plejebolig |
| 1. Er der valgmulig­hed med hensyn til leverandør? | Nej |
| 1. Hvem leverer ydelsen? | Ansatte i Vordingborg Kommune på Plejecentret Skovbo. |
| 1. Kompetencekrav til udføreren? | En sundhedsfaglig ud­dan­nelse/ pædagogisk uddannelse suppleret med særlig uddannelse og relevant viden vedrørende borgere med erhvervet hjerneskade.  Afløsere skal have gennemgået oplæring i ydelsen, skal være bekendt med Kommunens kvalitetsmål og serviceniveau.  Afløseren arbejder under vejledning af SOSU-personale og sygeplejersker. |
| 1. Hvad koster ydel­sen for borgeren? | Der skal betales en samlet pris for kost og husholdningsartikler ved rehabiliterings – og afklaringsopholdet.  Takst kan ses på [www.vordingborg.dk](http://www.vordingborg.dk) |
| 1. Hvad er kommu­nens kvalitets­mål? | * At borgere med erhvervet hjerneskade oplever en koordineret indsats i forbindelse med visitation til midlertidigt ophold på Skovbo * At 90 % af de visiterede borgere med erhvervet hjerneskade er tilfredse med kvaliteten af ydelsen på Skovbo efter endt rehabiliteringsforløb. |
| 1. Hvordan følges op på ydelsen? | Der afholdes statusmøder med borgeren, pårørende og involverede parter ved indflytning (uden deltagelse af visitator), efter 3 op til 10 uger. Ved disse møder skal blandt andet indgå vurdering af, om opholdet stadig er relevant i forhold til borgerens behov eller om et andet tilbud bør visiteres. |
| 1. Brugerunder­søgelse? | I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år, hvor brugerne spørges om, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området. |
| 1. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | Personalet er omfattet af Arbejdsmiljøloven. Arbejdsmiljøloven går forud for anden lovgivning. Dette betyder at ar­bej­det skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt for­­svarligt. |
| 1. Er der klagemulig­hed over vurde­rin­gen af ydelsens omfang? | Der kan klages over afgørelsen. Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.  Klagen kan være mundtlig eller skriftlig.  Klagen rettes til Vordingborg Kommune, Center for Pleje og Omsorg  Kommunen skal efter klagen er modtaget revurdere sagen indenfor 4 uger.  Hvis kommunen fastholder afslaget, videresendes klagen til Ankestyrelsen. |