

## Actioncard ved nedlukninger:

### KMD Nexus – Nexus Web, Nexus Mobile og Nexus Tablet

(suppleres med Actioncard: IT – telefoni og nødkald)

#### Planlagte opdateringer og nedlukning af adgang til KMD Nexus

Systemadministratorerne varsler opdateringer og planlagte nedlukninger på Intranettet under Pleje og omsorg.

KMD opdaterer Nexus den tredje torsdag i hver måned, nedlukning sker fra kl. 20 og tager to til tre timer afhængig af hvor meget der skal rettes og opdateres.

Det er muligt at tilmelde sig en SMS-service for driftsstatus på KMD Nexus og herefter modtage en SMS, ved de planlagte månedlige opdateringer.

#### Ikke planlagte nedlukninger

I situationer med uvarslede fejl eller nedlukninger, der oftest opdages ved at man ikke kan logge på Nexus, kan systemadministratorerne kontaktes på telefon 55 36 29 29 eller 55 36 29 94 indenfor normal dagarbejdstid.

På øvrige tidspunkter kan Servicedesk kontaktes på tlf. 55 36 30 00. Telefonen betjenes i tidsrummet 06.00 til kl. 22.00. Der viderestilles til driftsvagten efter normal arbejdstid.

Det er muligt at tilmelde sig en SMS-service for driftsstatus på KMD Nexus og herefter modtage en SMS, når der er generelle driftsmæssige problemer på KMD Nexus. Servicen benyttes også ved de planlagte månedlige opdateringer.

#### Adgang til kørelister

KMD Nexus har en funktionalitet, som tager backup af udvalgte kørelister i form af PDF filer og gemmer disse på Teams. Dette sker én gang i døgnet og der gemmes kørelister for i dag og de to kommende dage. Filerne bliver automatisk slettet efter 3 dage.

Systemadministratorer og IT medarbejder har adgang til filerne og sender dem videre til relevante ledere og medarbejdere ved behov herfor.

#### Fælles medicinkort

Ved nedlukning af Nexus kan medarbejdere med sundhedsfaglig autorisation tilgå borgers medicin kort på <https://fmk-online.dk/fmk/>