

FAQ

Hvad er SKOLEPENGE ?

- Skolepenge er en elektronisk virtuel pung, hvor der tilknyttes kreditkort og derved giver mulighed for at lave handel bl.a. i skoleboden eller kantinen.
- I skolepenge er der mulighed for at opsætte en række restriktioner for brug af kortet f.eks. hvor meget må der købes for pr. dag.
- Kreditkort informationer er ikke tilgængelig for skole- kommune eller skolepenge. Kreditkort informationer opbevares sikkert efter gældende lovgivning af PCI certificeret kreditkortindløser.
- Mistes skolepenge kort skal det spærres med det samme. Log ind på Skolepenge og spær kortet. Findes kort igen er det nemt at aktivere kort igen samme sted.
- Husk at skrive navn på bagsiden af Skolepengekortet.
- God fornøjelse og velkommen til Skolepenge.

FORÆLDRESIKKERHED – FAQ SPØRGSMÅL

- **Hvor meget må der købes for pr.dag?**
Betaler bestemmer selv dagligt max forbrug. Max forbrug kan ændres efter behov.
- **Hvad gør jeg hvis Skolepengekort tabes?**
Log ind på www.skolepenge.dk via eget log-in og spær det tabte kort, samme sted kan kort aktiveres igen hvis det findes igen. Systemet er et realtidssystem så ændringer træder straks i kraft.
- **Jeg har fået nyt Skolepenge kort hvad skal jeg gøre?**
Log ind på din egen skolepenge konto og tryk rediger og ændre til nyt kort nr.
- **Hvordan undgår jeg at mit barn står uden penge på kortet?**
Efter tilknytning af kreditkort vælges automatiskoptankning. Vælg hvornår der skal opfyldes og med hvor meget.
- **Kan jeg se hvad mit barn køber i skoleboden eller kantinen?**
Ja - under transaktioner og tryk på "i" og den enkle transaktions indhold vises.
- **Kan jeg få udbetalt eventuel restbeløb på kort?**
Ja - Log ind på brugerens konto, Vælg Tilbagebetaling udfyld felterne.



fremtidens kontantfri betaling

- **Kan jeg tilknytte flere kort til samme betaler?**

Ja - Log ind på brugerens konto - Vælg "Skolepenge kort" og der kan oprettes flere skolepengekort til kontoen.

- **Er det sikkert at overføre til kontoen?**

Ja alle transaktioner går gennem PCI certificeret og godkendt indløser. Når der overføres til kontoen, svarer det til at lave en handel på nettet. Det er kun den godkendte PCI certificeret indløser der har adgang til dine kreditkort informationer.

- **Er der andre end mig der har adgang til min konto?**

Nej - Så husk at adgangskoden er personlig og det anbefales ikke at dele den med andre. Er der mistanke om andre har kendskab til koden, skal du straks ændre koden.

- **Jeg har fået nyt kreditkort der skal bruges til betalingerne, skal jeg selv ændre mine kort indstillinger ?**

Ja - Log ind på skolepenge, vælg barn/bruger hvor der skal ændres under kreditkort tryk på "+" og tilføj de nye kortinformationer.

Hjælp & Kontakt

Mail: info@skolepenge.dk

Tlf.: +45 33 60 55 54

Man-fredag kl. 08:00-22:00

Lør-søndag kl. 10:00-16:00