.

**Kvalitetsstandard 2023-2024 vedrørende forebyggende hjemmebesøg**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Hvad er ydelsens lov­grund­lag?
 | Lov nr. 117 af 20. december 1995 om forebyggende hjemmebesøg til ældre m.v. Loven er ændret ved lov nr. 299 af 27. april 2005 ændret ved lov nr. 629 af 11. juni 2010, samt ændret ved Lov nr.1576 af 15.december 2015 og lov nr. 798 af 7. august 2019. |
| 1. Hvilket behov dækker ydel­sen?
 | Forebyggelse og sundhedsfremme til borgere over 65 år. |
| 1. Hvad er formålet med ydel­sen?
 | At drøfte den aktuelle livssituation og styrke den forebyggende og sundhedsfremmende indsats for den + 65 – årige med henblik på at:* Borgerne udnytter egne ressourcer.
* Borgerne bevarer sit funktionsniveau og/ eller rådgives om aktiviteter, støttemuligheder og eventuelle hjælpeforanstaltninger.
 |
| 1. Hvilke aktiviteter indgår i ydel­sen?
 | En struktureret, helhedsorienteret samtale med fokus på borgernes ressourcer og mestringsevne. Følgende emner kan indgå i samtalen: * Bolig.
* Dagligdagen.
* Interesser/aktiviteter.
* Socialt netværk.
* Økonomi.
* Helbred.
* Trivsel.
* Livssyn.
* Tab og kriser.

Rådgivning om forebyggelse og sundhedsfremme, vejledning om kommunens/ frivillige organisationers aktiviteter og støttemuligheder for pensionister. Medvirken til at skabe kontakter til myndigheder, organisationer m.v. kan ligeledes indgå i samtalen. |
| 1. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?
 | Bevilling af ydelser varetages ikke. |
| 1. Hvem kan modtage ydel­sen?
 | Alle borgere der er fyldt 65 år, som ikke modtager personlig pleje.  |
| 1. Ydelsens omfang?
 | Der afsættes 1 time pr. besøg. |
| 1. Er der valgmulighed med hen­syn til leverandør?
 | Nej, men det er frivilligt for borgerne at modtage ydelsen. |
| 1. Hvem leverer ydelsen?
 | Tilbuddet ydes af kommunens forebyggende medarbejdere – seniorkonsulenterne. |
| 1. Krav til udfører?
 | Sundhedsfaglig uddannelse Interesse for og erfaring med sundhedsfremme og forebyggelse hos over 65-årige. Fleksibel og ansvarsbevidst. Evne til at kommunikere i skrift og i tale. Evne til at organisere, at planlægge og strukturere en hverdag. Lyst og evne til at igangsætte, motivere, vejlede og rådgive borgere. Evne til at indgå i et tværfagligt samarbejde. Evne og vilje til at være fagligt ajourført. Evne til at udvise empati og respekt for borgernes livsstil, ønsker og behov. Erfaring med edb på brugerniveau. Ren straffeattest. Kørekort. |
| 1. Hvad koster ydelsen for bor­geren/orlovsmod­ta­geren?
 | Gratis |
| 1. Hvad er kommunens kva­li­tetsmål?
 | * Forebyggende hjemmebesøg til borgere der er fyldt 65 år.
* At tilbyde gruppebaserede indsatser for + 60-årige
* Alle 65 til 81-årige, der befinder sig i en vanskelig livssituation, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.
* Alle 70-årige, der bor alene, tilbydes et kollektivt arrangement og/eller et forebyggende hjemmebesøg.
* Alle 75-årige tilbydes et kollektivt arrangement og/eller et forebyggende hjemmebesøg.
* At der årligt afholdes et Seniorfolkemøde, hvor 70-årige der bor alene og 75-årige inviteres med personlig invitation.
* Alle 80-årige tilbydes et forebyggende hjemmebesøg, hvor det afdækkes om borgeren er i stand til at kunne mestre sin hverdag nu og i årene fremover.
* Alle + 82-årige tilbydes et årligt forebyggende hjemmebesøg.
* Det forebyggende besøg udføres i en god og tryg atmosfære med helhed i opgaveløsningen. Der udvises venlighed og imødekommenhed, situationsfornemmelse og indfølingsevne.
* Der ydes rådgivning og vejledning under hensyntagen til den enkelte borgers ressourcer og ønsker.
 |
| 1. Hvordan følges op på ydel­sen?
 | Årsrapport udarbejdes, heri indgår statistik for ydelserne. Der dokumenteres i omsorgssystemet. |
| 1. Brugerundersøgelse?
 | I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år, hvor brugerne spørges om, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området. |
| 1. Er der særlige forhold at ta­ge hensyn til?
 | Tavshedspligt i henhold til forvaltningsloven og lov om behandling af personoplysninger. |
| 1. Hvilke klagemuligheder er der?
 | Der kan klages til Vordingborg Kommune, Center for Pleje og Omsorg |